



## **Privacyverklaring voor de onafhankelijke MfN-registermediator, de onafhankelijke/ externe Vertrouwenspersoon en de extern Klachtenfunctionaris**

Dit is de privacyverklaring van Mediation-Connect, eigenaar: mevrouw E.M. de Beyer, gevestigd aan de Ansjovislaan 89 te Bergen op Zoom (hierna: de "**mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris**" of "**wij**"). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: [06-52889686](tel:06-52889686) of e-mail: [info@elkedebever.nl](mailto:info@elkedebever.nl).

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

De mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

#### *Mediation-/Vertrouwens- en Klachtdossier*

Indien u een opdracht aan de mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris verstrekt, verwerkt de mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de kwestie kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

#### *Facturering*



Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

## Contact

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan Mediation-Connect/Elke de Beyer verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, woonplaats)<sup>1</sup> en de reden waarom u contact zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

## AANVULLEND

### Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

*M.b.t. het Mediation-/vertrouwens-/klachtdossier*

De mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediation-/vertrouwens-/klachtopdracht om het dossier te behandelen. In bepaalde situatie wordt tijdens het traject gebruik gemaakt van bijzondere persoonsgegevens (zoals **gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens**) of persoonsgegevens die gevoelig zijn. Wij zullen deze bijzondere persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en u stemt hiermee in. De toestemming wordt verstrekt door middel van het tekenen van de mediationovereenkomst danwel door uw (telefonische) aanvraag n.a.v. een klacht of vertrouwenskwestie. Als u deze toestemming niet geeft, kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van de mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris, omdat de diensten niet kunnen worden uitgevoerd zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming met betrekking tot de verwerking van de bijzondere persoonsgegevens weer in te trekken. De mediator-/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris mag dan deze gegevens niet meer van u verwerken. De mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediation-/vertrouwens-/klachtdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.



## **Facturering**

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

## **Contact**

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

## **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens m.b.t. het Mediation-/vertrouwens-/klachtdossier**

Wij bewaren het betreffende dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

## **Administratie**

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

## **Overige contactgegevens**

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

**Analyse websitebezoekers** . Er worden geen analytics bijgehouden.



## **Met wie delen wij uw gegevens?**

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door Mediation-Connect/Elke de Beyer. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft de mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediationtraject, vertrouwenskwestie of klachtafhandeling, een klacht tegen de mediator/vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris indient die betrekking heeft op de behandeling van uw dossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Voor de klachtenfunctionaris via de [www.VKIG.nl](http://www.VKIG.nl) en als vertrouwenspersoon bij de [www.LvVV.nl](http://www.LvVV.nl). Uw gegevens worden door alle instanties vertrouwelijk behandeld.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

## **Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.

Onze ICT provider heeft eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen.

## **Wat zijn uw rechten?**

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.



- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

## **Wijzigingen**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

*Versie augustus 2020*